

**SIIKALATVAN KUNNAN
OSTOLIIKENTEEN HOITAMINEN**

**OSTOLIIKENTEEN EHDOT
Tarjouspyynnön liite 5
2021**

OSTOLIIKENTEEN EHDOT

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostosopimusta.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostosopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

Ennen ostosopimuksen allekirjoittamista liikennöitsijän on esitettävä tilaajalle seuraavat Tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset, jotka eivät sopimuksen solmimishetkellä saa olla kolmea kuukautta vanhempia:

- Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.
- Kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
- Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.
- Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
- Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
- Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Rikosrekisteriote

- Otteet tulee toimittaa tarjoajan relevanttiin henkilöpiiriin kuuluvien henkilöiden osalta hankintalain 88 § mukaisesti.

SISÄLLYSLUETTELO

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio
3. Alihankinta ja vara-autot
4. Liikennöitsijän vastuu
5. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen
6. Liikenteestä vastaava henkilö

OSTAJAN ASEMA

7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen
8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus
9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

LIIKENTEEN LAATU

10. Asiakaspalvelu
11. Kaluston laatu

LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA

12. Valvonta- ja seurantatoimet
13. Tutkimukset

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen
15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen
16. Olosuhteiden muutos
17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

18. Sopimuksen siirtäminen

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti ostaja tiedottaa liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusveloitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan ostajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä ideoistaan.

Liikennöitsijä sitoutuu osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään koulu- ja asiointikuljetuksia koskevaan koulutukseen samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoltaan enintään 2 x 3 tuntia kalenterivuotta ja henkilöä kohden. Samoin liikennöitsijä sitoutuu ottamaan käyttöönsä tarvittaessa kuljetusten hallinnointiin ja oppilaslistoihin tarkoitettuja ohjelmistoja.

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus ja matkustajainformaatio

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä on noudatettava sovittuja aikatauluja. Liikennöitsijä vastaa aikatauluihin ja reitteihin liittyvästä tiedottamisesta kouluille ja vanhemmille. Tiedottamisesta on käytävä ilmi reitit, aikataulut ja yhteystiedot ongelmatilanteita ja kysymyksiä varten.

Normaalista poikkeavat kuljetukset on sovittava aina ostajan kanssa. Oppilaat ja oppilaiden huoltajat eivät voi tilata kuljetuksia.

Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vaatimukset.

Koululaisten mukana seuraavat tarvikkeet mm. urheiluvälineet tulee kuljettaa ilman eri korvausta.

3. Alihankinta ja vara-autot

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa ostajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Ostaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman ostajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä ostajalle. Alihankintana ajatun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset. Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan.

Liikennöitsijä on velvollinen asettamaan liikenteeseen tilapäisesti vara-autoja, jos matkustajamäärä sitä edellyttää ja jos vara-autot on järjestettävissä kohtuullisin kustannuksin. Liikenteen suunnittelussa lähtö-kohtana on ollut, että vara-autoja ei tarvita. Ostajalla ei ole velvollisuutta maksaa vara-autojen käytöstä erillistä korvausta.

4. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Liikennöitsijä sitoutuu toimittamaan tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat tilaajavastuulain 1233/2006 edellyttämät selvitykset, jotka eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia:

- todistus verojen maksamisesta, verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty
- todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty

Jos tarjoajana on yhteenliittymä, em. todistukset tulee esittää jokaisesta yhteenliittymään osallistuvasta liikennöitsijästä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, em. tiedot tulee esittää pyydettyä jokaisesta alihankintaa hoitavasta liikennöitsijästä.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana henkilökuntansa tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan ostajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvoitteiden täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös ostajalle aiheuttamistaan vahingoista. Mahdollisen alihankkijan toimista liikennöitsijä vastaa kuin omistaan.

5. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

6. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee heti ilmoittaa ostajalle, jos ostosopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

OSTAJAN ASEMA

7. Ostajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa käyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle kultakin ostosopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaukseen lisättävä arvonlisävero on lakisääteisten arvonlisäverokantojen mukainen.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, viimeistään seuraavan kuukauden 15. päivänä. Jos ostajalla on saapunutta laskua koskevia huomautuksia, sen on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy ostajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, viivästyskorkoa ei makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikenteestä.

8. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Vuorojen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattomien kilometrien/reittien laskennallista osuutta korvauksesta. Liikenne katsotaan ajamattomaksi myös, jos liikennöinnissä on käytetty tässä sopimuksessa määritellystä merkittävästi poikkeavaa kalustoa tai jos lähtö myöhästyy vähintään viisitoista (15) minuuttia tai jos auto lähtee etuajassa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseen.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi ostajalla on oikeus pidättää eräänntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusveloitteensa.

Ostajalla on oikeus käyttää eräänntyntä liikennöintikorvausta sellaisten saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvässä sopimussuhteessa.

Ostajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

9. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen

Neuvoteltuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä vähäisiä muutoksia kohteen sopimuksen mukaiseen vuotuisen ajokilometrien määrään siten, että lisäys tai vähennys on enintään 10 % sopimusvuoden aikana, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. +/- 10% muutokset sisältyvät kunkin sopimusvuoden hintaan. Tämän ylittävän tai alittavan osalta tilaaja neuvottelee liikennöitsijän kanssa hinnan muutoksesta. Reittien kilometrimäärä arvioidaan sopimuskauden alussa.

Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien veloitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaika sekä ajo- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

Liikennöinnissä tapahtuneiden muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen lasketaan 10% ylittävältä osalta asiakirjassa OSTO-LIIKENNESOPIMUS kohdassa 5 määritellyn ajokilometrin hinnan perusteella. Muutos voi merkitä maksettavan korvauksen lisäämistä tai vähentämistä.

Koronaan rinnastettavissa oleva tilanne, joka keskeyttää koulut ja kuljetukset tilaajasta riippumattomasta syystä keskeyttää myös liikennöintikorvaukset siltä osin kun kuljetuksia ei ajeta. Tilaaja ja liikennöitsijä sopivat mahdollisista korvauksista, jotka riippuvat tilanteen luonteesta ja kestosta.

LIIKENTEEN LAATU

10. Asiakaspalvelu

Ostaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään erityistä huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on matkustajien erityisistä tarpeista johtuvan yksilöllisen ja ystävällisen palvelun toteuttaminen. Ostajan ja liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään seuraavat vaatimukset:

Kuljettajalla tulee olla riittävä suomen kielen suullinen taito.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiakkaan yksilöllisistä tarpeista lähtevää. Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettavaan työehtoihin liittyvät veloitteet. Liikennöitsijä sitoutuu osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään liikennettä koskevaan koulutukseen samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoltaan enintään 2x3 h kalenterivuotta ja henkilöä kohden. Kuljettajan tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

Liikennöitsijällä on oltava tarvittaessa käytössä sähköinen (puhelin/tabletti) ajoneuvopäät.

11. Kaluston laatu

Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksytyä ja katsastus on voimassa. Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat. Autojen on oltava siistejä ja

puhtaita. Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Tarjoajan tulee noudattaa liikenne- ja viestintäministeriön asetusta koulu- ja päiväkotikuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä (asetus nro 553/2006). Kuormitus ja turvallisuusjärjestelyt on kuvattu tarkemmin koulukuljetusoppaassa www.oph.fi/julkaisut/2011/koulukuljetusopas.

Auton pitää olla liikenteeseen annetun lain (1109/2010) 1§:ssä tarkoitetulla alkolukolla varustettu.

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kielletty. Autoissa tulee olla puhelin.

Tarjoaja vastaa siitä, että kalustoa on käytettävissä riittävästi solmitun ostoliikennesopimuksen mukaisen liikenteen hoitamiseksi häiriöttömästi.

LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA

12. Valvonta- ja seurantatoimet

Ostaja valvoo liikenteenhoitoa sekä palvelua ja kalustoa koskevien määräysten noudattamista. Ostajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita (ajokilometrit ja ajotunnit) ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Liikennöitsijä on velvollinen suorittamaan päivittäistä matkustajaseurantaa ostajan osoittamalla kaavakkeella.

Liikennöitsijä valvoo liikennöintiä ja erityisesti laatuvaatimusten toteutumista. Sen tulee toimittaa ostajalle liikennöityä kuukautta seuraavan kuukauden viidenteen päivään mennessä kirjallinen ilmoitus siitä, että liikenne on hoidettu sopimuksen mukaisesti tai sopimuksesta poikkeamat. Ilmoituksen tulee sisältää seuraavat tositteet ja tiedot:

1. selvitykset, jotka osoittavat toteutuneet ajokilometrit ja ajotunnit,
2. ilmoitus matkustajilta perittyjen tulojen määrästä rahastuslaitteesta saatavien raporttien mukaan,
3. ilmoitus matkustajien määrästä ostajan osoittamalla kaavakkeelle tai siten, että koululaiset ja muut matkustajat on eroteltu,
4. yhteenveto mahdollisista ajamatta jääneistä tai niihin kohdassa 8 rinnastetuista tunneista tai reiteistä,
5. selvitys ja tositteet vara-auton satunnaisesta käytöstä, sekä
6. ilmoitus liikennöinnissä mahdollisesti ilmenneistä ongelmista, ellei niitä ole jo aikaisemmin otettu esille ostajan kanssa; tähän sisältyy myös alihankkijan käyttö häiriötilanteessa.

13. Tutkimukset

Ostaja voi suorittaa kustannuksellaan liikenteen laadun arvioimiseksi ja yleiseksi kehittämiseksi tarvittavat tutkimukset. Osana tutkimusta on käyttäjäpalautteen hankkiminen. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimuksen teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä (ilman erillistä korvausta).

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

14. Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

1. vireille on saatettu liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraus- hakemus,
2. liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
3. liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
4. liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
5. liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa peruutetaan, taikka niitä ei voimassa-oloajan umpeutuessa uudisteta, tai
6. ostajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö palvelun tai kaluston laatua taikka muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

15. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos ostaja laiminlyö kohdassa 7 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan liikennöitsijän huomautuksen.

16. Olosuhteiden muutos

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset

Milloin kohdassa 16 tarkoitettu purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoittamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän kohteen osalta.

Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

18. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

19. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään ostajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.